

Teilnahmebescheinigung

Herr/Frau

hat am an der Schulung

Kundenorientierung

erfolgreich teilgenommen.

Themenschwerpunkte der Schulung:

- Kundenorientierung im Qualitätsmanagement
- Kundeninformationen
- Kundenzufriedenheit
- Management von Kundenbeziehungen
- Kundenbindung
- Werkzeuge kundenorientierter Problemlösung
- Stakeholdermanagement

_____, den
(Ort)

Firma:
Referent/in:

Referent/in