

Anhang 4: Struktur eines integrierten Managementhandbuchs nach High Level Structure

- Kapitel 1 Einleitung
- Kapitel 2 Anwendungsbereich
- Kapitel 3 Begriffe
- Kapitel 4 Kontext der Organisation
 - 4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
 - 4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen von Beschäftigten und anderen interessierten Parteien
 - 4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Managementsystems
 - 4.4 Managementsystem
- Kapitel 5 Führung
 - 5.1 Führung und Verpflichtung
 - 5.2 Politik
 - 5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
- Kapitel 6 Planung
 - 6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
 - 6.2 Ziele und Planung zu deren Erreichung
- Kapitel 7 Unterstützung
 - 7.1 Ressourcen
 - 7.2 Kompetenz und Bewusstsein
 - 7.3 Kommunikation
 - 7.4 Dokumentierte Information
- Kapitel 8 Betrieb
 - 8.1 Betriebliche Planung und Steuerung
 - 8.2 Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr
- Kapitel 9 Bewertung der Leistung
 - 9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
 - 9.2 Internes Audit
 - 9.3 Managementbewertung
- Kapitel 10 Verbesserung
 - 10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
 - 10.2 Fortlaufende Verbesserung